



Kodeks Postępowania

Fiabilis Consulting Group Sp. z o.o.



#ActingBeyondTheDeal

Aktualizacja 27.02.2025 r.

Wstęp

Fiabilis Consulting Group (dalej: „Fiabilis”) jest międzynarodową firmą doradcą, specjalizującą się w analizie i optymalizacji kosztów pracy oraz doradztwie HR. Od momentu powstania w 2009 roku w Madrycie, Fiabilis rozszerzyło swoją działalność na 8 krajów, w tym Polskę, stając się zaufanym partnerem dla pracodawców dążących do efektywnego zarządzania kosztami pracy i rozwoju procesów HR w organizacji.

Misja i Wizja

Naszą misją jest dodawanie wartości do zarządzania całkowitymi kosztami pracy, nadawanie wartości procesom HR oraz podkreślanie społecznej wartości pracy. Każdego dnia weryfikujemy i kwestionujemy utarte zasady, wyznaczając nowe horyzonty, aby zwiększyć rentowność kosztów pracy w długim okresie. Dążymy również do poprawy wydajności systemu zabezpieczenia społecznego, przyczyniając się do przywrócenia sprawiedliwej i trwałej równowagi między pracodawcami, pracownikami, instytucjami i beneficjentami końcowymi.

Nasze wartości

W całej swojej różnorodności nasi pracownicy dzielą się czterema wyróżniającymi się wartościami:

Innowacyjność:

Tworzymy strategię patrząc w przyszłość z innej perspektywy a dzięki spojrzeniu disruptive eye znajdujemy nowe możliwości.

Ciekawość:

Ciekawość prowadzi nas do zgłębiania wiedzy na temat naszego obszaru działania i pozwala nam myśleć nieszablonowo.

Ludzie w akcji:

Rozwijamy nasze kompetencje poprzez analizę doświadczeń oraz oczekiwań naszych Klientów.

Beyond the Deal:

Współpracujemy z Tobą i dla Ciebie, by znaleźć najlepsze i często nieoczekiwane rezultaty.

Bezpieczeństwo Danych

Fiabilis Consulting Group sp. z o.o. przywiązuje najwyższą wagę do ochrony i bezpieczeństwa danych powierzonych przez naszych Klientów. Nasze procesy wewnętrzne oraz systemy IT funkcjonują zgodnie z najwyższymi standardami, co potwierdzają uzyskane certyfikaty ISO 27001 oraz ISO 27701.

Nasze działania obejmują:

- **Zintegrowany System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI):** Gwarantujemy integralność, poufność i dostępność danych poprzez stałe aktualizowanie i utrzymywanie SZBI.
- **Zgodność z RODO:** Certyfikat ISO 27701 potwierdza naszą zgodność z wymogami RODO oraz dodatkowe standardy w zakresie ochrony informacji o prywatności.
- **Bezpieczny transfer danych:** opracowaliśmy protokoły wymiany danych, umożliwiające bezpieczne przekazywanie informacji na nasze serwery lub poprzez infrastrukturę Klienta.
- **Lokalizacja danych:** dane przechowywane są wyłącznie w Polsce na naszych serwerach przez okres ustalony w umowie, po czym są bezpiecznie usuwane.
- **Nadzór i szkolenia:** Inspektor Ochrony Danych monitoruje zgodność działań z RODO, a pracownicy regularnie uczestniczą w szkoleniach z zakresu bezpieczeństwa informacji.
- **Audyt i monitoring:** regularnie przeprowadzamy audyty wewnętrzne i zewnętrzne, aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa informacji.

Dzięki tym działaniom nasi Klienci mogą być pewni, że ich dane są chronione zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa.

Standardy etyczne

1. **Uczciwość i transparentność:** prowadzenie działalności w sposób uczciwy, rzetelny i przejrzysty.
2. **Zgodność z prawem:** przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji.
3. **Poszanowanie praw człowieka:** zapewnienie godnych warunków pracy, przeciwdziałanie dyskryminacji i poszanowanie praw pracowników.
4. **Ochrona środowiska:** dążenie do minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko naturalne.
5. **Uczciwa konkurencja:** działanie zgodnie z zasadami wolnej i uczciwej konkurencji, unikanie praktyk monopolistycznych oraz nieuczciwych działań wobec konkurentów.

6. **Przeciwdziałanie korupcji i łapówkarstwu:** Zero tolerancji dla wszelkich form korupcji, w tym oferowania, wręczania, przyjmowania lub żądania korzyści majątkowych lub osobistych.
7. **Bezpieczeństwo i higiena pracy:** zapewnienie bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy.

Zasady współpracy z dostawcami

1. **Etyka biznesowa:** współpracujemy wyłącznie z dostawcami przestrzegającymi zasad uczciwego i etycznego biznesu.
2. **Odpowiedzialność środowiskowa:** oczekujemy, że nasi dostawcy podejmą działania zmierzające do zmniejszenia wpływu ich działalności na środowisko.
3. **Standardy pracy:** Dostawcy muszą przestrzegać praw pracowniczych, zapewniając godziwe warunki zatrudnienia.
4. **Zgodność z regulacjami:** Wszystkie dostawy i usługi muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami.
5. **Partnerstwo i jakość:** Dążymy do długoterminowych relacji opartych na jakości, wzajemnym szacunku i zaufaniu.

Procedura Zgłaszania Naruszeń

Fiabilis Consulting Group Sp. z o.o. zapewnia bezpieczny i poufny proces zgłaszania wszelkich naruszeń zasad etyki, prawa lub standardów firmy. Pracownicy, dostawcy i partnerzy mogą zgłaszać naruszenia poprzez przesłanie zgłoszenia na dedykowany adres e-mail compliance@fiabilis.pl

Wszystkie zgłoszenia będą traktowane poufnie i rozpatrywane zgodnie z wewnętrznymi procedurami. Osoby zgłaszające są chronione przed działaniami odwetowymi.

Procedura Zgłaszania Naruszeń

W razie pytań dotyczących Kodeksu Postępowania, zasad współpracy lub procedur zgłaszania naruszeń, prosimy o kontakt:

E-mail: biuro@fiabilis.pl

Telefon: +48 22 400 30 83